

Утверждаю:  
Директор ГСУСОССЗН  
«Саткинский ПНИ»  
И.А.Арефьев

## **Перечень социальных услуг, предоставляемых в ГСУСОССЗН «Саткинский психоневрологический интернат»**

### **1) социально-бытовые услуги:**

- а) обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами
- б) обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами;
- в) предоставление в пользование мебели;
- г) обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами;
- д) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;
- е) парикмахерские услуги;
- ж) организация досуга и отдыха;
- з) создание условий для отправления религиозных обрядов;
- и) содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли;
- к) предоставление услуг прачечной;
- л) помощь в написании и отправке писем;
- м) помощь в приеме пищи (кормление);
- н) предоставление автомобильного транспорта и сопровождающего персонала;

### **2) социально-медицинские услуги:**

- а) лекарственное обеспечение;
- б) оказание медицинской помощи в соответствии с имеющимися лицензиями на осуществление медицинской деятельности, в том числе выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг;
- в) оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий;
- г) консультирование по социально-медицинским вопросам;
- д) проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни (санитарно-просветительская работа);
- е) проведение занятий по адаптивной физической культуре;

### **3) социально-психологические услуги:**

- а) социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений);
- б) социально-психологический патронаж;

#### **4) социально-педагогические услуги:**

- а) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;
- б) организация дошкольного воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья по адаптированным программам (при наличии лицензии);
- в) организация получения начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования детьми с ограниченными возможностями здоровья по адаптированным программам (при наличии лицензии);
- г) организация воспитания детей;

#### **5) социально-трудовые услуги:**

- а) проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;
- б) оказание помощи в трудоустройстве;
- в) организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями;

#### **б) социально-правовые услуги:**

- а) консультирование по социально-правовым вопросам;
- б) содействие в получении установленных законодательством мер социальной поддержки;
- в) оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг;
- г) оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг, в том числе признанных в установленном порядке недееспособными;

#### **7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:**

- а) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;
- б) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;
- в) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах;
- г) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

# **Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме**

## **I. Общие положения**

1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг в стационарной форме поставщиками социальных услуг в Челябинской области.
2. Социальное обслуживание в стационарной форме включает в себя предоставление социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, направленное на улучшение условий их жизнедеятельности, а также социально-оздоровительных услуг, направленных на укрепление здоровья и поддержание активного долголетия.
3. Результатом предоставления социальных услуг в стационарной форме является обеспечение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, оказание помощи в обеспечении основных его жизненных потребностей, укрепление здоровья и поддержка активного долголетия.

## **II. Порядок обращения за получением социальных услуг в стационарной форме**

4. При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме, учитывается его нуждаемость в получении таких социальных услуг, обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, для организации оказания гражданину своевременной адресной социальной помощи.
5. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются гражданам пожилого возраста, инвалидам, в том числе детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями здоровья, иным категориям граждан при наличии обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности. Социально-оздоровительные услуги в стационарной форме предоставляются проживающим на территории Челябинской области гражданам пожилого возраста, сохранившим способность к самообслуживанию, самостоятельному передвижению, обеспечению основных жизненных потребностей, при отсутствии права на санаторно-курортное лечение, предусмотренного действующим законодательством.
6. К обстоятельствам, ухудшающим или способным ухудшить условия жизнедеятельности граждан, при которых гражданину предоставляются

социальные услуги в стационарной форме, за исключением социально-оздоровительных услуг, относятся:

1) полная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание и (или) самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание и (или) самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности при невозможности предоставления им социальных услуг на дому;

3) нуждаемость в постоянном постороннем уходе и (или) надзоре;

4) проживание в семье, члены которой по объективным причинам (болезнь, убытие в командировку или отпуск и тому подобное) временно не могут осуществлять уход при наличии обстоятельств, указанных в подпунктах 1, 2 настоящего пункта;

5) отсутствие места жительства при наличии обстоятельств, указанных в подпунктах 1, 2 настоящего пункта.

7. Граждане из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор, при наличии оснований, предусмотренных пунктом 6 настоящего Порядка, направляются на социальное обслуживание в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием.

8. Временное (до 6 месяцев) и пятидневное социальное обслуживание в стационарной форме предоставляется дееспособным совершеннолетним гражданам.

9. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган местного самоуправления Челябинской области (далее именуется - уполномоченный орган) либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

10. Для получения социальных услуг в стационарной форме гражданин представляет в уполномоченный орган по месту жительства следующие документы:

1) заявление гражданина (его законного представителя) по форме, утвержденной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации. Для лиц, признанных в установленном порядке недееспособными, если такое лицо по своему состоянию не способно подать личное заявление, основанием для предоставления социальных услуг в стационарной форме является решение органа опеки и попечительства, принятое на основании заключения врачебной комиссии с участием врача-психиатра. Заявление о помещении в стационарную организацию социального обслуживания несовершеннолетнего лица, страдающего психическим расстройством, представляется его родителями или иным законным представителем;

2) копию документа, удостоверяющего личность заявителя, его законного представителя;

3) копию документа, подтверждающего регистрацию заявителя по месту жительства или по месту пребывания на территории Челябинской области;

4) выписку из медицинской карты заявителя с указанием результатов параклинических исследований (бактериологические исследования на кишечную группу возбудителей, гельминтозы, дифтерию, серологическое исследование на ВИЧ, сифилис, гепатиты В, С, флюорографическое исследование). Форма выписки из медицинской карты для получения социальных услуг в стационарных организациях социального обслуживания утверждается Министерством социальных отношений Челябинской области. При наличии положительных результатов параклинических исследований необходимо представить справку врача-специалиста о возможности нахождения заявителя в организованном коллективе;

5) заключение врачебной комиссии медицинской организации с участием врача-психиатра о рекомендуемом профиле стационарной организации социального обслуживания;

6) заключение врачебной комиссии медицинской организации о степени утраты способности заявителя к самообслуживанию и (или) самостоятельному передвижению, степени нуждаемости в постоянном постороннем уходе (надзоре) (для лиц, страдающих психическими расстройствами);

7) копию справки, подтверждающей факт установления инвалидности заявителя, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, либо копию справки, подтверждающей факт установления инвалидности заявителя, выданной врачебно-трудовой экспертной комиссией (для заявителей, являющихся инвалидами), и копию индивидуальной программы реабилитации заявителя, выданной

федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (при наличии);

8) выписку из истории болезни, выданную психоневрологическим учреждением здравоохранения (для заявителей, имеющих психическое расстройство);

9) копии документов, подтверждающих статус лица, имеющего право на внеочередное или преимущественное поступление в стационарную организацию социального обслуживания в соответствии с действующим законодательством;

10) две фотографии формата 3х4 сантиметра;

11) копию сертификата о профилактических прививках (для заявителей, являющихся несовершеннолетними, - в обязательном порядке, для совершеннолетних заявителей - при наличии);

12) заключение психолого-медико-педагогической комиссии (для заявителей, являющихся несовершеннолетними);

13) документ, подтверждающий полномочия представителя заявителя (в случае если от имени заявителя выступает его представитель).

11. Для получения социальных услуг в стационарных организациях социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием дополнительно к документам, указанным в пункте 10 настоящего Порядка, представляются следующие документы:

1) решение суда об установлении административного надзора;

2) копия справки об освобождении из исправительного учреждения с отметкой об установлении административного надзора;

3) копия предписания, выданного администрацией исправительного учреждения, о выезде к избранному месту жительства или пребывания с указанием срока прибытия;

4) сведения органа внутренних дел о постановке гражданина на учет для осуществления административного надзора.

12. Для получения социально-оздоровительных услуг в стационарной форме представляются документы, указанные в подпунктах 1-3 пункта 10 настоящего Порядка, а также копия заключения лечебно-профилактического учреждения о состоянии здоровья и об отсутствии медицинских противопоказаний к получению социально-оздоровительных услуг.

13. Датой подачи заявления на получение социальных услуг считается день подачи заявления и всех необходимых документов.

14. Уполномоченный орган оформляет акт обследования условий жизнедеятельности заявителя и принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления. О принятом решении заявитель информируется в письменной или электронной форме.

15. Для получения социального обслуживания в стационарной форме гражданин (его законный представитель) вправе выбрать поставщика социальных услуг, оказывающего социальные услуги в такой форме, из числа включенных в реестр поставщиков социальных услуг.

16. В случае признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании уполномоченным органом формируется индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее именуется - индивидуальная программа) по форме, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, в двух экземплярах. Один экземпляр индивидуальной программы, подписанный уполномоченным органом, передается гражданину или его законному представителю в срок не более чем десять рабочих дней с подачи гражданином заявления. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в уполномоченном органе. Для граждан, нуждающихся в социальных услугах в стационарной форме, предоставляемых организациями, находящимися в ведении Министерства социальных отношений Челябинской области, либо негосударственными поставщиками социальных услуг, индивидуальная программа формируется Министерством социальных отношений Челябинской области.

17. Перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг вносится в индивидуальную программу.

18. При отсутствии на момент формирования индивидуальной программы мест у поставщика (поставщиков) социальных услуг уполномоченным органом либо Министерством социальных отношений Челябинской области (при предоставлении социальных услуг организациями, находящимися в ведении Министерства социальных отношений Челябинской области, либо негосударственными поставщиками социальных услуг) обеспечивается учет граждан, нуждающихся в социальном обслуживании. В этом случае в индивидуальной программе ставится отметка с учетным номером и датой постановки на учет.

Внеочередное и преимущественное право приема на социальное обслуживание в стационарной форме имеют:

дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей;  
граждане, признанные судом недееспособными и не имеющие опекунов, при отсутствии совместно проживающих родственников (иных членов семьи) либо иных лиц, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить им помощь и уход;  
граждане, право которых на внеочередное или преимущественное предоставление социальных услуг в стационарной форме предусмотрено действующим законодательством.

19. Виды, объем и условия предоставления социальных услуг в стационарной форме устанавливаются стандартами предоставления социальных услуг в стационарной форме, предусмотренными разделом VI настоящего Порядка. При установлении индивидуальной нуждаемости гражданина в социальных услугах, предоставляемых в стационарной форме, ему предоставляется полный комплекс социальных услуг, предусмотренных стандартом предоставления социальных услуг в стационарной форме.

20. Прием на социальное обслуживание в стационарной форме осуществляется на основании индивидуальной программы при предоставлении оригиналов следующих документов и информации:

- 1) паспорта с отметкой о снятии с регистрационного учета;
- 2) пенсионного удостоверения;
- 3) страхового номера индивидуального лицевого счета;
- 4) справки, подтверждающей факт установления инвалидности заявителя, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, либо справки, подтверждающей факт установления инвалидности заявителя, выданной врачебно-трудовой экспертной комиссией, и индивидуальной программы реабилитации заявителя, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (для заявителей, являющихся инвалидами);
- 5) заключения врачебной комиссии медицинской организации с участием врача-психиатра о рекомендуемом профиле стационарной организации социального обслуживания;
- 6) заключения врачебной комиссии медицинской организации о степени утраты способности заявителя к самообслуживанию и (или) самостоятельному передвижению, степени нуждаемости в постоянном постороннем уходе (надзоре) (для лиц, страдающих психическими расстройствами);
- 7) трудовой книжки (при наличии трудового стажа)

8) военного билета с отметкой о снятии с воинского учета (для лиц, подлежащих воинскому учету);

9) личного дела гражданина, признанного недееспособным, или несовершеннолетнего, являющегося сиротой или оставшегося без попечения родителей, сформированного в установленном законодательством порядке (оформляются органами опеки и попечительства);

10) результатов параклинических исследований (бактериологические исследования на кишечную группу возбудителей, гельминтозы, дифтерию, серологическое исследование на ВИЧ, сифилис, гепатиты В, С, флюорографическое исследование с приложением флюорографического снимка);

11) документов, подтверждающих среднедушевой доход заявителя, предусмотренных постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно".

21. Прием граждан для получения социально-оздоровительных услуг в стационарной форме осуществляется на основании индивидуальной программы при предоставлении оригиналов следующих документов:

1) полиса обязательного медицинского страхования;

2) медицинской карты, заполненной лечебно-профилактическим учреждением по месту жительства получателя социально-оздоровительных услуг;

3) документов, подтверждающих среднедушевой доход заявителя, предусмотренных постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно".

22. При обращении заявителя (законного представителя) к поставщику социальных услуг с ним в течение одного рабочего заключается договор о предоставлении социальных услуг в соответствии с типовой формой, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

23. Получатели социальных услуг в стационарной форме должны быть ознакомлены с правилами поведения граждан при социальном обслуживании их в стационарной форме.

24. В день приема в организацию, предоставляющую социальные услуги в стационарной форме (за исключением организаций, предоставляющих социально-оздоровительные услуги), производится осмотр получателя

социальных услуг врачом (фельдшером) и санитарная обработка (гигиенический душ).

Результаты осмотра (история жизни и основного заболевания, описание состояния гражданина) фиксируются в медицинской карте, которая заводится на каждого поступающего в организацию, предоставляющую социальные услуги в стационарной форме. К медицинской карте приобщаются медицинские документы, с которыми гражданин поступил в организацию, предоставляющую социальные услуги в стационарной форме: данные врачебных осмотров, параклинических исследований, выписка из истории болезни, копии заключений врачебных экспертных комиссий и иные документы.

Поступающие получатели социальных услуг размещаются в приемно-карантинном отделении (палате) на срок 7 дней.

По завершению пребывания в приемно-карантинном отделении (палате) оформляется письменное заключение врача (фельдшера) об отсутствии данных об инфекционной патологии, которое фиксируется в медицинской карте.

### **III. Оплата предоставления социальных услуг**

25. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются бесплатно, за частичную и полную плату.

26. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

несовершеннолетним;  
лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

27. Получателям социальных услуг в стационарной форме, не отнесенным к категориям граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно, социальные услуги, предусмотренные стандартом предоставления социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме, предоставляются поставщиками социальных услуг за частичную плату.

Размер ежемесячной частичной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семидесяти пяти процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

Получателям социально-оздоровительных услуг в стационарной форме, не отнесенным к категориям граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно, социальные услуги, предусмотренные стандартом предоставления социально-оздоровительных услуг, предоставляемых в стационарной форме, предоставляются поставщиками социальных услуг за плату.

Размер ежемесячной платы за предоставление социально-оздоровительных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на

при нарушении гражданином (его законным представителем) условий заключенного договора о социальном обслуживании в порядке, установленном договором;

при систематическом нарушении прав и законных интересов других получателей социальных услуг, которое делает невозможным совместное проживание в одной стационарной организации социального обслуживания;

при повреждении получателем социальных услуг имущества стационарной организации социального обслуживания;

в случае смерти получателя социальных услуг;

в случае ликвидации поставщика социальных услуг;

на основании решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

при осуждении получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

Расторжение договора о предоставлении социальных услуг без согласия получателя социальных услуг осуществляется в судебном порядке.

Выписка из стационарной организации со специальным социальным обслуживанием граждан, относящихся к числу лиц, указанных в пункте 7 настоящего Порядка, производится с разрешения органа внутренних дел.

#### **V. Контроль за предоставлением социальных услуг в стационарной форме**

32. Региональный государственный контроль (надзор) за предоставлением социальных услуг, оказываемых в стационарной форме, осуществляется в порядке, установленном Правительством Челябинской области.